

“两化融合”下的 ERP 课程教学实践探索

刘秋生

(江苏大学, 江苏 镇江 212013)

摘 要 信息化与工业化都是复杂的系统工程,而“两化融合”给企业信息化人才培养提出了全新的课题。本文针对当前企业信息化人才培养现状,分析了存在问题的主要原因,并从“两化融合”的视角,开展 ERP 课程教学改革创新探索,归纳、总结和提炼出“鼎”型人才培养方案。经过多年对经济管理类,特别是信息管理与信息系统专业人才培养教学实践与教学改革的探索,取得了良好的人才培养效果与社会效益。

关键词 工业化;信息化;ERP;培养方案

doi: 10.3969/j.issn.1673-0194.2014.13.077

中图分类号 G642 文献标识码 A 文章编号 1673-0194(2014)13-0118-03

推行“两化融合”是我国现代化建设的战略选择。当前,ERP 系统实施已成为企业“两化融合”的主要标志之一,也是企业信息化的重要组成部分。但是据统计分析,企业实施 ERP 系统的效

果与期望结果相差甚远,甚至影响企业的生存与发展。因此,企业急需大量具有 ERP 实施能力的高级信息化人才,高校必须加速 ERP 人才培养,以满足“两化融合”发展战略的需要。

1 ERP 课程教学现状分析

20 世纪 90 年代美国 GartnerGroup 公司提出了企业资源计

收稿日期 2014-05-04

转。结合我国《合同法》进行分析,法条第 79 条至 83 条规定合同权利的“转让”,其实质是债权让与,即债权人和第三人基于合同所发生的债权转移。

2 债权让与要件及效力

债权是一种重要的财产权利,在市场经济下,债权自由交易对于社会资源优化配置有重要意义。同时需要看到,同是作为交易的标的物,债权和物权相比存在巨大差异。权利人对于物享有独占排他性权利,物权变动也有公示公信原则保障,而债权作为相对权,不具有公示性,尤其是合同权利,在某些特殊情形之下,合同关系的缔结很大程度上基于人身信任,债权的实现也必须依赖于债务人的履行。因此在讨论债权通知行为相关问题之前,有必要对债权让与的要件与效力进行分析,以更好地在让与通知行为中进行合理探讨。

2.1 债权让与要件

债权让与是一种法律行为,笔者结合法律行为的有效要件,并结合债权让与行为的特殊性对此加以分析与阐述。

(1)就行为主体和标的而言,债权人须享有合法有效的合同债权。债权人进行债权让与的前提是其享有合法有效的债权,这一要件主要有两方面含义:一方面,作为交易标的物的债权,其合法有效存在,这是让与人可以交易的前提;另一方面,债权让与主体的让与人必须具有完全民事行为能力且享有该债权,否则,转让他人债权,该行为将构成无权处分。《合同法》第 79 条在肯定债权可让与性的同时,以列举的方式规定了不可转让的债权:①根据合同性质不得转让的债权;②根据当事人约定不得转让的债权;③依据法律规定禁止转让的债权。

(2)就行为内容而言,债权让与须让与人与受让人之间达成合法转让协议。基于上述债权转移原因分析可知,债权转让协议作为债权转移的原因,要实现债权的转让,让与人与受让人之间必须达成转让协议,同时,该协议必须合法有效,即须符合民事法律行为的有效要件。根据《合同法》第 52 条关于合同效力的规定,该转让协议不得违法。

(3)债权让与作为特殊法律行为,还有相应的形式要件。《合同法》第 87 条规定:法律、行政法规规定转让权利或者转移义务应当办理批准、登记等手续的,依照其规定。由于债权让与涉及

原合同当事人,主要是债务人的利益,因此,法律要求在合同权利转让时,需要履行相应的程序。

2.2 债权让与的效力

债权让与是在原债的内容不变的前提下达成合意所进行的债的主体的变更,因此,债权让与涉及三方,具有两层效力:其一,是在让与人和受让人之间,即债权让与的对内效力;其二,是在当事人和债务人之间,即债权让与的对外效力。

(1)就对内效力而言,基于上述债权让与要件分析,符合上述 3 个要件,债权让与合同成立,同时发生效力,债权随之发生转移,原债权人的债权人地位由债权让与合同的受让人承继,其脱离债权人的地位;在债权部分让与时,让与人和受让人共同享有债权。

(2)债权让与的对外效力,主要是由于让与人和受让人之间达成的债权让与合同这一事实仅为该合同双方当事人所知,对于原合同债务人的权利应予以保护。我国《合同法》第 80 条第 1 款作出了规定:债权人转让权利的,应当通知债务人。未经通知,该转让对债务人不发生效力。因此,对于债务人的通知行为并非作为债权让与的构成要件,未经通知债务人仅是对债务人不发生效力,即此处的对外效力,并不必然导致债权让与行为的无效。

3 结 语

“债权是在人与人之间相互信任的基础上产生的。在人类文化史上,它后于物权而发展。由于认许了债权,人类经济生活更加丰富。人类在仅依物权形成财产关系、仅以物权作为财产客体的时代,可以说只能生活在过去和现在。但是,承认了债权制度,就可以使将来的给付预约,变为现在的给付对价价值。人类在经济生活中,除了过去和现在的财产之外,还可以增加将来的财产。”债权让与是基于当事人间的合同发生债权主体的变动,作为民法中一项重要制度对于民商事交易有重要意义,应当结合我国具体情况,借鉴其他国家相关立法经验,完善我国债权让与制度,更好地实现交易目的,促进社会经济的发展。

主要参考文献

[1]史尚宽.债法总论[M].北京:中国政法大学出版社,2000.

划(Enterprise Resource Planning, ERP)概念,并迅速得到 IT 行业的响应和学术界的关注。全国各高校纷纷将 ERP 系统课程融入相关专业培养计划中,但是由于 ERP 系统本身的理论不够成熟,ERP 课程教学仍处于探索阶段,还没有形成成熟的课程体系结构。

1.1 ERP 授课对象众多、内容单一

ERP 课程已被引入到 MBA、工程硕士、普通硕士研究生以及本科生、专科生的教学中,在本科教学中由信息管理与信息系统专业延伸到经济、管理、机械、计算机等相关专业,ERP 授课对象层次和学科众多。

不同层次的 ERP 人才在“两化融合”中应当起不同的作用,特别是 ERP 高级人才应当具有前瞻性、动态性制定 ERP 发展战略的能力。但是硕士研究生往往参与导师科研项目,侧重某方面的理论研究,缺乏“两化融合”前瞻性规划的能力。在本科 ERP 课程教学中,往往以不同的学时和内容裁剪控制不同专业,没有根据专业背景、课程性质、发展需要、“两化融合”特点和授课对象能力制订教学计划。既没有专业适应性,也没有技术、观点、思想、方法和学术的动态性。

1.2 ERP 教学培训中理论与实际脱节

高校、ERP 软件公司和 ERP 用户都在开展 ERP 人才的培养,但是不同类型的培训单位具有不同的培训目的。因此,要使 ERP 真正被高校学生有效掌握和应用,就需要建立一套行之有效的实施方案。

1.3 ERP 教学的师资不足与环境差

ERP 教学需要一支知识全面、专业性强的教师队伍。由于 ERP 系统的动态性和复杂性,教师多数通过简单培训兼任,他们往往对 ERP 并没有深入透彻的认识和理解,遇到问题时,大多要依靠 ERP 提供商的技术顾问来解决。

2 基于“两化融合”的 ERP 课程教学方案

“两化融合”是时代发展的必然,是国家经济建设的战略决策。工业化是信息化的生存环境与发展基石,信息化是工业化的生命之树。

2.1 培养方案构思

基于“两化融合”的 ERP 教学模式方案是以提高企业综合竞争能力与服务经济建设为中心的培养目标,以工业化和信息化为两个抓手,以经济学、管理学和计算机科学为 3 个立足点,以应用操作型初级人才、信息系统研发型中级人才、信息化创业型高级人才和理论与方法创新开拓型顶级人才为培养人才的 4 个层次,打造学生的信息处理能力、信息系统研发能力、在两化融合中发现问题的能力、国际沟通与交流语言能力和面向现代社会变化解决问题的能力,提高学生的信息意识,加强学生的信息修养和素质。

2.2 企业管理 ERP 教学实训体系

校企合作把“软件工厂”搬进校园,培养“管理软件开发工程师”“咨询顾问”“实施顾问”等多种复合型高级人才。通过实验、实训、实习平台建设,使学生接受多种形式的实践教学。积累分析问题、解决问题的经验,提升学生就业的综合竞争力。

2.3 企业管理 ERP 教学知识体系

“两化融合”以装备制造企业信息化为典范,实现生产过程装备和生产产品全生命周期过程管理集中优化控制。将计算机基础、数据库技术、管理信息系统、ERP 原理与实施、企业信息化工程串联成企业管理 ERP 教学体系主线,透析课程体系内课程之间的内在联系与相互作用机制,找出课程体系内部、课程体系之间对专业知识培养的影响因素和影响形式,进行影响的测度和可控性研究。

2.4 企业管理 ERP 教学方式

以供应链管理的思想指导人才培养方案的执行。把高校的

教育方式、方法、内容和手段的研究向前延伸到高中阶段信息技术课程,调整计算机基础课程的教学内容,适时地增加信息化基础知识;向后延伸到社会对本专业的人才需求,以校办“软件工厂”为基础,开设企业信息化建设模拟仿真实验。以企业认知、管理信息化实训和软件开发实训为主线,引导、辅导和促使学生向企业管理信息化创新创业型人才方向发展。

3 基于“两化融合”的 ERP 课程教学方案执行及效果

新型人才培养是以“两化融合”为前提,以企业管理信息化建设需求为导向,以知识学习和能力培养为重点,系统地整合教育资源和教学改革实践成果,打造企业管理信息化创新创业型人才培养新模式。

3.1 企业认知培养

企业是工业化与信息化融合的关键,学生必须首先了解企业,掌握企业的一般运作方式。企业认知是以企业组织沙盘、企业经营沙盘、营销管理沙盘等沙盘模型为依托,让学生感性认知企业运作的基本规律,了解企业的组织设置、管理体系和业务流程,了解企业信息化的基本需求,增加对企业调研、用户需求调查的感性认识和理解。

3.2 企业管理信息化实训

以“ERP 系统软件”为依托,使学生全面体验“ERP 管理系统”的功能,掌握其功能特点及使用方法,培养学生熟练掌握使用 ERP 的技能;引导学生了解企业潜在的二次开发需求,有重点地培养学生对 ERP 系统的逻辑分析思想,训练学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。

3.3 信息系统软件开发实训

按校内软件工厂的方式,全面训练信息系统研发。培养学生具备 ERP 二次开发的分析能力、设计能力、开发能力和维护能力,从中培养学生创新能力,通过信息系统软件的实用化和商品化培训,激发学生创业的热情,提高学生创业的可能性。

3.4 ERP 教学效果

我们以 ERP 教学为主线,持续开展课程建设和教材建设。首先以信息技术、计算机应用能力为主题构建动态、完整的课程体系。其中,获江苏省精品课程 3 门次。《ERP 原理与实施及其案例分析》教材被评为省精品教材,给人才培养提供了基础保障。信息管理 2006 届学生徐占东同学在大学生创业比赛中获得省级一等奖和国家级金奖。

经过经济信息管理、信息管理与信息系统等专业近 20 年培养实践,根据对企业管理信息中心 CIO 职位调查,软件开发公司、信息技术咨询公司、信息化工程建设监理等用人单位的调查反馈,ERP 教学取得了良好的社会效益。

4 结 论

企业管理信息化工程涉及众多科学技术,企业管理信息化建设所需要的人才培养质量伴随信息化水平的提高必须与时俱进。两化融合给企业管理 ERP 教学的课程体系、知识结构、目标定位和教材体系提出了全新的观点、方式与方法。我们还需要通过经济管理类专业的管理信息化应用人才培养,信息管理与信息系统、电子商务等专业的企业管理信息化创新创业型人才培养实践,不断总结经验,调整方案,探索新的途径,构建完整的信息化建设队伍人才培养体系,为制定经济管理类专业 ERP 教学体系提供一定的指导与启发。

主要参考文献

- [1] 吴青,翟建设,张佳琦.ERP 沙盘模拟课程在信管专业教学中的作用[J].中国管理信息化,2011(2):62-63.
- [2] 封俊丽,李娜.ERP 课程教学模式探究[J].现代商贸工业,2010(13):285-286.
- [3] 王文铭.ERP 实验教学模式研究[J].中国管理信息化,2007(11):93-96.
- [4] 刘秋生,等.经济管理类学生信息技术课程体系研究[J].江苏大学学报:高教版,2003(6):71-74.

基于 SNS 的移动学习研究

张馨文

(武汉大学 信息管理学院, 武汉 430072)

摘 要 基于 SNS 的移动学习,即将移动学习根植在近年来迅速发展的 SNS 平台,成为目前移动学习领域的一大研究热点。本文介绍了基于 SNS 的移动学习的现状,阐述了基于 SNS 的移动学习的特点,并对这一学习模式的未来发展趋势进行了分析和展望。

[关键词] 移动学习; SNS; 发展趋势

doi: 10.3969/j.issn.1673-0194.2014.13.078

[中图分类号] G434 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-0194(2014)13-0120-02

移动学习是以数字化平台为依托,以智能移动终端为平台,结合计算机技术提供给学习者进行随时随地的学习的一种模式,是移动计算技术和 E-Learning 的交点。如何合理地利用移动学习的理念是一个值得探讨的话题。^[1]

1 SNS 发展概述

社会性网络软件(Social Network Software, SNS)是人们生活中的重要组成部分。社会性网络软件如国外盛行的 Facebook 等,无论是易用性、普及性,还是其影响力都已经得到了社会一定程度的认可。

2 基于 SNS 的移动学习现状

目前,对于移动学习的研究主要集中在欧洲和北美的部分发达国家,研究目的包括两类。一类是由目前的 E-Learning 提供商发起,更多地用于企业培训;另一类则由教育机构发起,他们立足于学校教育,试图通过新技术来改善教学学习和管理。从基于 SNS 的移动学习的内容划分,可将其大致分为以下 3 个方面。

2.1 基于 SNS 的学术知识传播

许多教授开始使用 SNS 作为一种连接学生、引发讨论和讯息传递的重要媒介。随着多数大学生能够从他们的手机或其他移动设备进入社群网站,学生们没有理由不参与在社群网站上的课程讨论。同时,通过 Facebook,虚拟的学术交流得以跨国界实现。^[2]

2.2 基于 SNS 的医学知识传递

以信息为中心的项目的主要方向是各个发展中国家独立地形成自己的专家和初学者团队。例如,世界上每个人都可以通过 Facebook 等 SNS 直接获取健康教育咨询。

2.3 基于 SNS 的助教系统

对于实验类课程,使用虚拟环境下的移动代理作为助教已经成为一种常态。虽然作为实践课程助教的虚拟学习环境具有一一对应的特点,但研究显示,如果给电子助教以高级的社交能力,可以大大减轻教师的负担。^[3]

3 基于 SNS 的移动学习的特点

3.1 基于 SNS 的移动学习的优点

3.1.1 随意性

在基于 SNS 的移动学习中,学习者可以充分利用其琐碎的

时间,根据需求随时随地进行学习。

3.1.2 个性化

基于 SNS 的移动学习支持学习者为自己量身打造学习策略和计划,可以对用户的需求进行完美的契合。

3.1.3 交互性

基于 SNS 的移动学习支持用户的交互行为,包括:人机交互和人人交互。人机交互主要应用于解决简单基础的问题;人人交互是基于 SNS 的移动学习的一大特色,它在学习者之间,学习者与授业者之间建立了密切的联系。

3.1.4 高效性

基于 SNS 的移动学习在其进行的过程中,有效地节省了学习者的时间。学习者可以根据自身需要有的放矢地进行学习、提问和探讨;同时教学者也大大减少了回答问题的时间,可以把时间花在学术研究上。

3.1.5 即时性

在技术设施匮乏的偏远地区,基于 SNS 的移动学习可以为当地的学习者传播即时的学术信息,包括会议进展、学术发现等,也可以对其进行快速的问题反馈和解答。

3.1.6 便携性

基于 SNS 的移动终端具有便于携带的优点。

3.2 基于 SNS 的移动学习的缺点

3.2.1 学习气氛过于随意

基于 SNS 的移动学习的学习场所和时间都不确定,缺乏一定的约束性,可能降低学习的效率。

3.2.2 有较高的技术和设备需求

资金的缺乏和技术的落后成为阻碍基于 SNS 的移动学习的一大障碍。

3.2.3 信息量膨胀带来问题

过于海量的信息可能使学习者难以发现自己所需的信息,提出的讨论问题也可能得不到即时的回应。

4 基于 SNS 的移动学习的发展趋势

4.1 在发达国家的发展趋势

移动学习在国外的研究已经进行了比较长的时间,也比较深入。早在 2004 年,欧洲各国就推出过 4 个移动学习的研究项目,分别在英国、爱尔兰和意大利的艺术、医学和 MBA 领域进行了推广。

近年来,基于 SNS 的移动学习开始成为了研究和推广的新

[收稿日期] 2014-03-31

[5] 张安珍. 关于信息管理人才培养的几个问题[J]. 图书情报知识, 2000(1).

[6] 丁毓峰, 等. 机械制造 ERP 教学体系研究[C]// 全国机械设计教学探讨会议, 2007: 34-36.

[7] 刘秋生. 信息管理与信息系统专业建设探讨[J]. 中国管理信息化, 2007(7): 72-74.

[8] 陈维军, 李杰. 企业信息化调查及其对信息管理专业人才需求的影响[J]. 中国管理信息化, 2007(7): 34-36.

[9] 周锺. 高等院校企业信息化应用人才培养策略研究[J]. 中国管理信息化, 2007(7): 92-94.